

Prendes Espinosa, M.P. Y Castañeda Quintero, L.J. (2005) "Diseño de Seguimiento de la primera experiencia de Teleenseñanza reglada en la Universidad de Murcia. Curso 2004-2005" En *TICEMUR. Actas de las II Jornadas Nacionales "TIC y Educación"*. Lorca: Centros de Profesores y Recursos de la Región de Murcia ISBN:84-689-2372-9

# **DISEÑO DE SEGUIMIENTO DE LA PRIMERA EXPERIENCIA DE TELEENSEÑANZA REGLADA EN LA UNIVERSIDAD DE MURCIA.**

**CURSO 2004/05**

CATEGORÍA O NÚCLEO TEMÁTICO: Estrategias organizativas de la implementación de las TIC en los centros educativos

**M<sup>a</sup> Paz Prendes Espinosa  
Linda J. Castañeda Quintero**

Universidad de Murcia  
Instituto de Ciencias de la Educación  
Unidad de Formación a Distancia y Recursos Didácticos

[pazprend@um.es](mailto:pazprend@um.es) y [lindacq@um.es](mailto:lindacq@um.es)

Departamento de didáctica y Organización Escolar  
Facultad de Educación  
Campus Universitario de Espinardo  
30100 Espinardo (Murcia)

Tel: 968 364 063 - 609 124 102  
Fax: 968.34 146

## **1. Presentación.**

La Red. Todos sabemos lo que es. Y la mayoría de nosotros la usamos... no obstante, no siempre como recurso de enseñanza. La red se ha convertido por méritos propios en el medio indispensable para estar comunicado e informado de cuanto acontece a nuestro alrededor. Consultar los múltiples recursos disponibles a través de Internet es ya para muchas personas más que un gesto cotidiano del que difícilmente se puede prescindir en el desarrollo de cualquier actividad.

En una sociedad como la actual, navegar en la red y difundir información en ella es una necesidad marcadamente creciente. La web es cada vez más el soporte elegido para la presentación de servicios a los ciudadanos por parte de las administraciones públicas, la distribución de cursos de formación de Universidades y otras entidades educativas, así como las emergentes actividades de comercio electrónico o compras a través de Internet para las que se prevé una gran difusión en los próximos años.

Asimismo es indiscutible el papel decisivo que está desempeñando en las transformaciones socioculturales y educativas y muy especialmente en la formación permanente, modificando tanto hábitos de trabajo como pautas de consumo.

La universidad, en su papel de pionero dentro de los procesos de desarrollo social, no puede cerrar sus ojos a la realidad y ha de afrontar las exigencias de la sociedad del tercer milenio. Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación nos conducen a la sociedad de la información, pero es la educación la que puede conducirnos de manera decidida a la Sociedad del Conocimiento; por ello, creemos que aquellas instituciones que han confinado la informática a unas determinadas horas pedagógicamente alejadas del resto de la actividad docente -si realmente desean seguir siendo uno de los pilares básicos de la construcción social y cultural- están en un error.

La Universidad de Murcia viene desarrollando desde hace algunos años diversas estrategias para integrarse en este mundo de cambios marcados por la tecnología y muy especialmente por las Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación, y en esa labor estamos embarcados en la Unidad de Formación a Distancia y Recursos Didácticos del Instituto de Ciencias de la Educación (en adelante ICE), unidad cuya principal finalidad consiste en apoyar y formar al profesorado para conseguir de manera satisfactoria la incorporación de las nuevas tecnologías como recursos docentes.

## **2. Antecedentes.**

Nuestra universidad ha desarrollado y gestionado un entorno telemático conocido como SUMA, cuya finalidad es tanto docente como administrativa, extracurricular y de gestión. Dentro de éste, la herramienta "SUMA Docente", constituye el Campus Virtual al que nos referimos y puede ser utilizada tanto como complemento de la enseñanza presencial como en el caso de querer impartir cursos a distancia. No obstante, es esta segunda situación en la que realmente podremos aprovechar al máximo las posibilidades que la herramienta nos ofrece

En estos últimos años desde el ICE se ha promovido la formación para el uso de las Nuevas Tecnologías, y del Campus Virtual "SUMA docente" en concreto, desde un punto de vista tanto técnico -de uso de la herramienta- como de uso educativo -como recurso docente-. Desde esta perspectiva la formación del profesorado se ha centrado de forma significativa en la reflexión y análisis sobre, entre otras temáticas, metodologías, diseño de contenido, evaluación, planificación de cursos...; se ha

convocado, además, un concurso para la realización de cursos y materiales en red, del que llevamos 3 ediciones; y como tarea añadida, durante este curso 2004/05 nos hemos responsabilizado del seguimiento de la experiencia de uso del Campus virtual para impartir docencia reglada (optativas y libre configuración).

No obstante, consideramos que a la hora de promover la innovación dentro de toda organización, y más aún si hablamos de una institución educativa pública, las apuestas institucionales de tipo administrativo y organizativo suponen un impulso inestimable a dichos procesos. En esta línea de trabajo, el ICE ha participado en numerosas reuniones en las que se ha intentado que, de forma oficial, se reconociera la posibilidad de utilizar el Campus virtual como herramienta para flexibilizar el modelo docente presencial. Finalmente el 11/11/2003 en una reunión de trabajo, celebrada en el ICE y presidida por el Coordinador del Campus Virtual, se comentan los principales aspectos que son considerados claves para la incorporación de asignaturas impartidas con ayuda del campus virtual a la oferta reglada de formación, y se acuerda el reconocimiento oficial sólo para aquellas que tengan carácter de optativas o sean ofertadas para libre configuración.

Tras informar a los Departamentos, en la oferta formativa para el curso 2004/2005 aparecen 15 asignaturas de desarrollo enteramente previsto a través del Campus virtual, asignaturas que obedecen al interés y voluntariedad de los profesores responsables con la consecuente aprobación en sus respectivos consejos de departamento. La oferta es aprobada en la reunión de la Comisión de Planificación de las Enseñanzas del 13/3/2003 (se puede leer en <http://www.um.es/estructura/equipo/vic-estudios/comisiones/c-planificacion/2004/15-03-2004.php>) y se está impartiendo actualmente.

A continuación vamos a presentar información relativa al diseño del proceso de seguimiento de la docencia en campus virtual que hemos emprendido desde esta unidad del ICE. No tenemos aún datos ni sería correcto presentarlos antes de que todas las asignaturas concluyan el curso, pues la mayor parte de ellas están siendo impartidas en 2º cuatrimestre.

### **3. Contexto de la experiencia.**

En estos momentos el objetivo de nuestra universidad, con clara vocación de mantener su modelo de institución de enseñanza presencial (vocación que creemos que se comparte en numerosos centros de educación superior), es ir progresivamente incorporando parte de la docencia reglada de los planes de estudios de modo parcial al Campus virtual para diversificar y flexibilizar la oferta para el alumnado.

En esta línea de trabajo, después de sucesivas reuniones y análisis, el Rectorado aprueba la posibilidad de impartir docencia virtual reglada en el curso 2004/05 en el marco de la oferta de asignaturas con carácter optativo o de libre configuración. Para ello se solicita a los profesores interesados en ello que cumplimenten un informe en el cual se recoge su propuesta y se pregunta por su experiencia y formación.

Así pues, la universidad de Murcia ha ofertado por primera vez dentro de sus planes de estudio de primer y segundo ciclo, en el presente curso 2004-2005, asignaturas optativas y de libre configuración realizadas a través de la red usando el campus virtual de Suma Docente.

Y siendo la primera vez se revela especialmente importante hacer un seguimiento riguroso y exhaustivo de la experiencia, seguimiento que garantice la calidad de la oferta que se hace. Es la Unidad de Formación a Distancia y Recursos Didácticos del

ICE, con el apoyo del Vicerrectorado de Profesorado, la que se encarga de hacer este seguimiento durante el curso 2004/05.

Los objetivos en torno a los que gira este seguimiento tienen que ver principalmente con los siguientes focos de atención:

- Conocer y analizar el modelo docente que subyace a cada una de las asignaturas que se ofertan en modalidad virtual en la Universidad de Murcia, teniendo en cuenta no sólo su planificación sino también su desarrollo desde el punto de vista de los profesores y de los alumnos
- Describir la experiencia de los alumnos y los profesores en su trabajo con el Campus Virtual desde un enfoque de análisis de procesos.
- Formular propuestas de mejora útiles para el profesorado y útiles también desde el punto de vista de la gestión, recomendaciones que puedan orientar y guiar procesos futuros de toma de decisión .
- Concluir igualmente aspectos de mejora que puedan revertir positivamente en el perfeccionamiento de las herramientas de las que se dispone en la UMU.

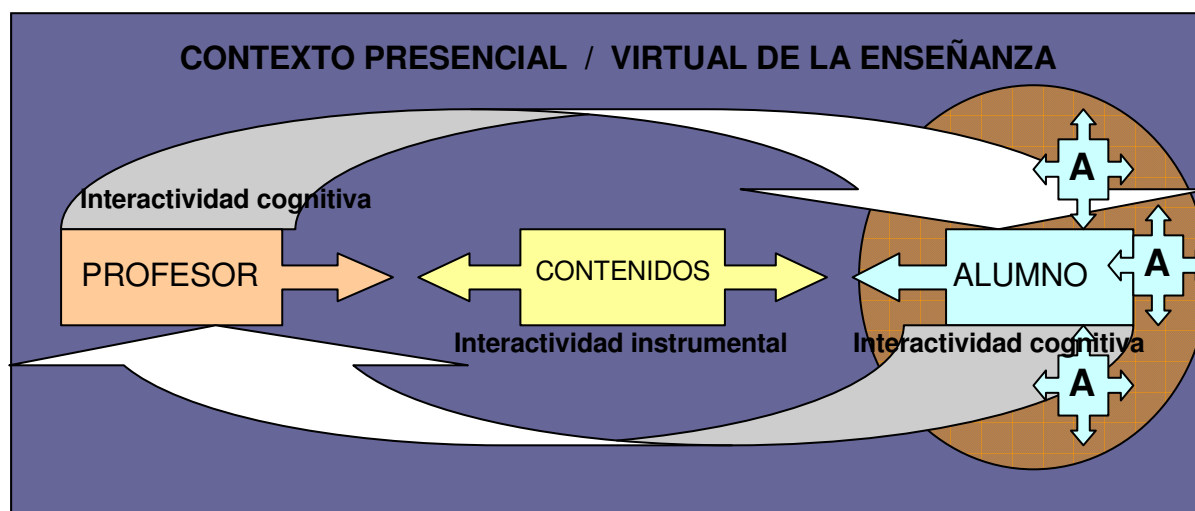
Las asignaturas que se han ofertado como virtuales en el curso 2004-2005 pertenecen a distintas áreas de conocimiento y este hecho creemos enriquece la experiencia y su análisis. Las asignaturas son:

<b>Asignatura</b>	<b>Facultad</b>	<b>Carrera</b>	<b>Departamento</b>
Ecología de aguas continentales	Biología	Biología	Ecología e Hidrología
Ecología Terrestre	Biología	Biología	Ecología e Hidrología
Dirección de recursos humanos	Economía	Admón y dir de empresas	Sociología y Pol. Social
Sociología de la opinión pública	Economía	Inv. y tec de mercado	Sociología y Pol. Social
Sociología del consumo	Economía	Sociología	Sociología y Pol. Social
Diseño y evaluación de materiales didácticos	Educación	Pedagogía	D.O.E.
Programas de formación laboral en entornos virtuales	Educación	Pedagogía	D.O.E.
Análisis del poder	Filosofía	Filosofía	Filosofía
Filosofía de los valores	Filosofía	Filosofía y Magisterio	Filosofía
Historia de la lengua Griega	Letras	Filología Clásica	Filología clásica
Lingüística aplicada al inglés	Letras	Filología Inglesa	Filología Inglesa
Fisiología de la comun. Intracelular	Medicina	Medicina	Fisiología
Hacia una salud para todos en SXXI	Medicina	Medicina	Bioquímica y biología molecular B e inmunol
Complementos de matemáticas	Química	Química	Matemáticas
Diseño gráfico de simulaciones científicas y técnicas	Química	Física	Física

#### 4. Aspectos básicos del proceso de evaluación.

El fin básico y general que sustenta el diseño del proceso de evaluación de la experiencia es la idea de obtener datos útiles para que podamos saber cómo se ha desarrollado el proceso y concluir con certeza si la enseñanza que se ha impartido en el campus virtual responde a las exigencias de calidad de nuestra universidad. Pero sin olvidar este fin último, pretendemos también aportar a los profesores implicados informes que además de reflejar lo ocurrido, les ofrezcan recomendaciones de mejora para el curso próximo.

Desde esta ambiciosa propuesta de evaluación se ha diseñado un seguimiento en tres fases (inicial, procesual y final) y que se centra en tres ejes básicos que hemos representado en el siguiente esquema.



El primer eje es el docente, en quien recae la responsabilidad de planificar la docencia virtual. En algunos casos –no todos- son profesores con experiencia de haber impartido cursos en red (doctorado, promoción educativa,...) o de trabajar anteriormente con la red entendida como recurso docente (dejan materiales en la red, hacen alguna práctica, utilizan la tutoría electrónica,...).

El segundo eje, el alumnado. En el contexto de un proceso en red en donde es el quien se responsabiliza de su aprendizaje de forma notablemente más acentuada que en los modelos presenciales. Por lo mismo serán los alumnos quienes nos aporten la información básica sobre la eficacia del proceso desde el punto de vista del rendimiento didáctico e igualmente desde una perspectiva comunicativa.

Entre ambos hay una cuestión fundamental que no podemos olvidar ni obviar: la comunicación (interactividad cognitiva). Dado que ambos, profesor y alumno, pueden encontrar puntos de reunión presenciales, habrá de tenerse en cuenta tanto la comunicación presencial como la virtual. Pero no sólo se dan procesos de comunicación entre profesorado y alumnado, sino también entre los alumnos, idea que aparece representada a la derecha de la figura. Y además analizaremos no sólo la comunicación formal, sino también los procesos no formales e informales que de algún modo influyan o intervengan en la asignatura.

El tercer objeto de nuestro estudio es la información en red. Analizaremos cómo se ha planificado la asignatura y cómo se han diseñado los materiales de trabajo para los alumnos, así como la coherencia entre los distintos elementos y los objetivos definidos por el profesor.

En definitiva, contenidos (información) y comunicación interpersonal son los ejes del análisis en el marco de la definición del modelo de enseñanza virtual que se ha implementado en cada una de las asignaturas. Modelo que desde el concepto de flexibilidad se promueve como una oferta más ajustable a las necesidades y características de los aprendices, flexible en tanto en cuanto el centro del proceso es el alumno; alumno que, como hemos indicado, toma decisiones y marca el ritmo de su proceso de aprendizaje.

Dados los objetivos de nuestro seguimiento, y teniendo en cuenta que no se trata de una evaluación comparativa sino exploratoria y descriptiva, nuestro punto de partida ha sido la definición de aquellos conceptos principales que hemos de abordar en el reconocimiento de una asignatura en red, asociados a la dimensión que debe evaluarse y al criterio de evaluación a seguir en cada una. Con esta definición hemos planteado todas las variables de análisis de los procesos que hemos considerado para la evaluación y, en función de ellas, todas las dimensiones que han sido consideradas a la hora de diseñar los instrumentos de recogida de información.

## **5. Dimensiones y criterios en el seguimiento de la oferta de enseñanza virtual**

Hemos tomado como indicadores básicos del análisis cuatro conceptos que hemos considerado básicos para definir el modelo pedagógico de base de la asignatura y poder analizar su desarrollo para así llegar a obtener conclusiones válidas y razonables sobre su calidad, siempre desde una perspectiva pedagógica pues, no nos olvidemos, estamos hablando de enseñanza y, por tanto, nuestra principal preocupación es que los alumnos aprendan. Estos conceptos son:

- *Planificación*

Los profesores han de reflexionar sobre su modelo docente en el proceso de planificación de la asignatura, pero no siempre son conscientes de los porqués de las decisiones que toman. Analizaremos la coherencia entre la planificación previa y las acciones llevadas a cabo en el proceso, así como su influencia en los resultados finales.

- *Flexibilidad*

Uno de los objetivos que guían la necesidad de incorporar nuevas tecnologías a las aulas es el de flexibilizar la oferta formativa, pasando de una modalidad exclusivamente presencial a una modalidad semi-presencial (*blended learning*) en la cual el alumnado, además de poder asistir a clases, puede optar por asignaturas en las que el modelo docente adoptado y el uso de tecnologías le permiten acomodar sus tiempos y espacios de trabajo según sus necesidades.

- *Interactividad*

Los procesos de comunicación, a los que anteriormente hemos aludido, son básicos en la enseñanza. Hemos de analizar la comunicación docente-discente, la comunicación discente-discente (interactividad cognitiva) y la interactividad de los materiales de aprendizaje, así como las posibilidades del campus virtual o sus dificultades (*interactividad instrumental*).

- *Virtualidad*

Analizaremos de qué forma y con qué finalidad se utilizan las herramientas telemáticas para los procesos de enseñanza que se desarrollen en cada asignatura, así como los procesos que de forma paralela se desarrollen de forma presencial. No olvidemos la realidad de nuestro contexto: nuestros alumnos son presenciales y por tanto sabrán utilizar el potencial del campus virtual y además buscarán al profesor en su despacho cuando lo necesiten. Igualmente los profesores podrán combinar estrategias y metodologías a través de la red y complementariamente impartir sesiones presenciales o reunir a sus alumnos con algún objetivo concreto. Es el modelo semipresencial al que hemos aludido anteriormente, con posibilidades que nos conducen a una enseñanza más flexible y abierta.

Una vez definidos estos conceptos, hemos de considerarlos referidos a algunas dimensiones básicas que perfilan el modelo pedagógico que se pretende utilizar. En este diseño trabajamos con nueve dimensiones generales que pueden estar subdivididas, dichas dimensiones son

- Diseño Inicial del Curso
- Objetivos
- Interacción
- Estilo Docente
- Situaciones Comunicativas
- Materiales y contenidos
- Evaluación
- Trabajo en equipo
- Contexto

Estas dimensiones, y sus respectivas divisiones, se evalúan en razón a diferentes criterios e indicadores específicos que no explicitaremos en este trabajo razones de espacio.

## **6. Instrumentos de recogida de información.**

Hemos dividido los instrumentos en 5 categorías:

- Instrumentos de información general
- Instrumentos para la evaluación inicial
- Instrumentos para la evaluación de procesos
- Instrumentos para la evaluación final
- Metaevaluación

### **6.1. INFORMACIÓN GENERAL**

6.1.1. *Análisis documental del programa* de la asignatura

6.1.2. *Análisis de Materiales* -realizado por Experto-

6.1.3. *Planificación temporal* de la asignatura, en función de la cual se organiza en cada caso la actividad de seguimiento.

6.1.4. *Revisión documental general del contexto*: recopilación de información general acerca de la universidad, la oferta educativa, el entorno SUMA y perfil de los participantes .

6.1.5. *Datos estadísticos* de gestión académica relativos a la preinscripción, matrícula y perfil del alumnado.

## **6.2. EVALUACIÓN INICIAL**

6.2.1. *Entrevista inicial del profesor*. En este primer contacto hemos intentado informar de manera clara al profesorado acerca del proceso de seguimiento y perseguimos conocer no sólo el tipo de planificación prevista para la asignatura, sino datos acerca de su propia experiencia y formación en la realización de cursos a través de la red.

6.2.2. El *Cuestionario Inicial del Alumno* (on-line): con él pretendemos obtener información acerca de las motivaciones y predisposiciones de los alumnos antes de empezar su proceso formativo en red.

## **6.3. SEGUIMIENTO**

6.3.1. Herramienta de *Portafolio del Profesor*

6.3.2. Herramienta de *Portafolio de alumnos*

Ambos instrumentos de portafolio pretenden que el participante (profesor o alumno) nos indique de qué forma ha llevado a cabo su trabajo con la asignatura en cada momento. Se trata de un diario o anecdotario en el que los profesores y los alumnos deben llevar un registro de su trabajo individual y en el que deben reflejar todo aquello que haga parte de su experiencia en la asignatura, el tipo de actividad que realizan, cómo la realizan, con quién, cuándo, con qué herramienta, qué impresión les ha dejado, cuál es su valoración de la misma, etc.

Para la realización del mismo se ha propuesto a los participantes una plantilla guía y un documento inicial en el que se explican cuáles son los contenidos y las informaciones que se espera que reflejen en su portafolio; no obstante, y para facilitar al máximo la realización de esta tarea, se ha indicado que puede realizarse en el formato que mejor consideren los interesados, siempre y cuando incluyan en ella la información que se les pide.

6.3.3. *Revisión de los instrumentos y criterios de evaluación*: análisis documental de las herramientas de evaluación usadas en la asignatura

6.3.4. Las *Estadísticas de SUMA*: estadísticas de acceso quincenal a la herramienta de SUMA

## **6.4. EVALUACIÓN FINAL**

6.4.1. *Entrevista final del profesor* : creemos que la entrevista es la mejor forma de conocer con alto grado de fiabilidad la opinión y valoración del docente de su propia experiencia.

6.4.2. *Cuestionario final del profesor*: dado el volumen de trabajo y la cantidad de información que recogemos en este diseño, creemos que los datos más rápidamente procesables son los obtenidos en un cuestionario, y es por ello que hemos decidido utilizar esta herramienta también para el profesorado y complementar así la entrevista.

6.4.3. *Entrevista final de alumnos*: en una muestra pequeña pretendemos recoger datos que no siempre los cuestionarios son capaces de ofrecer, datos que contrastaremos con los obtenidos en los cuestionarios.

6.4.4. *Cuestionario final para alumnos*: en línea se les facilitará un cuestionario en el cual recoger su valoración del proceso.

6.4.5. *Evaluación final del alumno*: pretendemos recoger también las calificaciones dadas por los profesores a cada alumno y los criterios con los cuales han sido evaluados.

6.4.6. Análisis de *estadísticas finales de SUMA* (por grupo).

## **6.5. META-EVALUACIÓN**

Evaluación del proceso evaluativo.

## **7. En proceso...**

Ha sido nuestra intención, desde el comienzo de este proceso, ofrecer información de interés para todos aquellos agentes implicados en el proceso, principalmente el profesorado que, por su propia iniciativa, ha decidido sumarse a esta experiencia pionera en nuestra universidad. También hemos querido ofrecerla a los alumnos, que de forma evidente han de colaborar para que la evaluación sea útil con vistas a la mejora y la calidad de la enseñanza virtual y responda, además, a la realidad de lo acontecido.

En este mismo sentido, pero con una perspectiva más amplia queremos compartir nuestra experiencia con el resto de la comunidad educativa de manera que pueda servir como punto de reflexión tanto para la mejora del desarrollo del propio seguimiento, como para la mejora de la experiencia de trabajo en teleenseñanza en la Universidad de Murcia, como para abundar en distintos matices que adopta la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en nuestros centros, y de las consecuencias de dichos matices en nuestro día a día.